



Gov^o do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justi^{ça} e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS / NÃO ATENDIDAS

A SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA E DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO RS / SJDS por meio do seu órgão o PROGRAMA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR / PROCON/RS procede à publicação do CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS / NÃO ATENDIDAS, nos termos da Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, do Decreto Federal nº 2.181/1997, da Lei Estadual nº 10.913/1997 e do Decreto Estadual nº 38.864/1998, com a inserção dos nomes dos fornecedores abaixo relacionados em conformidade com o artigo 44, caput e parágrafos 1º e 2º do Código de Defesa do Consumidor, relativas às reclamações encerradas no período de 01/09/2009 a 01/06/2010.

CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

<u>Nomes e dados dos fornecedores</u>	Reclamações Atendidas	Reclamações Não Atendidas
A ALIGHIERI COMÉRCIO DE MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO LTDA. CNPJ Nº. 05.304.735/0001-22 PORTO ALEGRE/RS		01
A EMPRESA DE MUDANÇAS ECONÔMICA LTDA ME. CNPJ Nº. 94.873.783/0001-61 PORTO ALEGRE/RS		04
ACE SEGURADORA S.A. CNPJ Nº. 03.502.099/0001-18 SÃO PAULO/SP	03	02
ACHE LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS S.A. CNPJ Nº. 60.659.463/0001-91 GUARULHOS/SP	01	
ADMI ADMINISTRAÇÃO EDUCACIONAL LTDA. CNPJ Nº. 92.275.072/0001-60 PORTO ALEGRE/RS		01
AEROSUL ESCOLA DE AVIAÇÃO CIVIL LTDA. CNPJ Nº. 00.995.984/0001-98 PORTO ALEGRE/RS		01
ALEGRIA COMUNICAÇÃO LTDA. CNPJ Nº. 05.094.622/0001-40 NOVO HAMBURGO/RS		01
AMAZON PC INDÚSTRIA E COM. DE MICROCOMPUTADORES LTDA CNPJ Nº. 01.614.079/0001-03 AMAZONAS/AM	01	
ANDERSON C. TRIBINO. CNPJ Nº. 05.374.550/0001-94 PORTO ALEGRE/RS		03
ANDRÉA GARCIA DE BORBA. CNPJ Nº. 08.252.588/0001-82 PORTO ALEGRE/RS		01
AON AFFINITY DO BRASIL SERVIÇOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA.		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

CNPJ Nº. 02.143.320/0001-26 SÃO PAULO/SP		
ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESTADO DO RIO GRADE DO SUL. CNPJ Nº. 92.741.016/0001-73 PORTO ALEGRE/RS	01	
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO. CNPJ Nº. 92.685.833/0001-51 PORTO ALEGRE/RS		02
AUDIBEL PORTO ALEGRE APARELHOS AUDITIVOS LTDA. CNPJ Nº. 05.387.144/0001-66 PORTO ALEGRE/RS		01
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. CNPJ Nº. 05.256.426/0001-24 LAURO DE FREITAS/BA	01	
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS. CNPJ Nº 33.448.150/0001-11 RIO DE JANEIRO/RJ		01
BANCO ABN AMRO REAL S.A CNPJ Nº. 33.066.408/0001-15 SÃO PAULO/SP	01	01
BANCO BMG S.A. CNPJ Nº. 61.186.680/0001-74 BELO HORIZONTE/MG		01
BANCO BRADESCO S.A. CNPJ Nº. 60.746.948/0001-12 OSASCO/SP		06
BANCO CITICARD S.A. CNPJ Nº. 34.098.442/0001-34 SÃO PULO/SP	01	03
BANCO DAYCOVAL S.A. CNPJ Nº. 62.232.889/0001-90 SÃO PAULO/SP		01
BANCO DO BRASIL S.A. CNPJ Nº. 00.000.000/3900-46 PORTO ALEGRE/RS	02	01
BANCO DO BRASIL S.A. CNPJ Nº. 00.000.000/0001-91 BRASÍLIA/DF		01
BANCO FININVEST S.A. CNPJ Nº. 33.098.518/0001-69 RIO DE JANEIRO/RJ	01	02
BANCO ITAUCARD S/A CNPJ Nº. 17.192.451/0001-70 POÁ/SP	01	02
BANCO SANTANDER S.A CNPJ Nº. 90.400.888/0005-76 PORTO ALEGRE/RS		03
BANCO SCHAHIN S/A CNPJ Nº. 50.585.090/0001-06 SÃO PAULO/SP	01	03
BANCO SEMEAR S.A.		



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

CNPJ Nº. 00.795.423/0001-45 BELO HORIZONTE/MG		02
BANCO VOTORANTIN S.A. CNPJ Nº. 59.588.111/0001-03 SÃO PAULO/SP		01
BELEZA E SAÚDE SHOP LTDA EPP. CNPJ Nº. 04.361.662/0001-48 PORTO ALEGRE/RS	01	
BENINI MÓVEIS E ESQUADRIAS LTDA ME. CNPJ Nº. 88.620.786/0001-90 ESTRELA/RS		01
BOULDER DO BRASIL - COSMÉTICA E BELEZA LTDA. CNPJ Nº. 05.005.746/0002-92 PORTO ALEGRE/RS	01	
BOURBON-ADM DE CARTÕES DE CRED COM E PARTICIPAÇÕES LTDA. CNPJ Nº. 01.418.852/0001-66 PORTO ALEGRE/RS		01
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS. CNPJ Nº. 92.682.038/0001-00 RIO DE JANEIRO/RJ		02
BRADESCO SAÚDE S.A. CNPJ Nº. 92.693.118/0001-60 RIO DE JANEIRO/RJ		02
BRASIL TELECOM S/A - OI CNPJ Nº. 76.535.764/0002-24 PORTO ALEGRE/RS	03	28
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A - OI. CNPJ Nº. 04.714.634/0001-67 BRASÍLIA/DF	01	01
C & A MODAS LTDA. CNPJ Nº. 45.242.914/0008-73 PORTO ALEGRE/RS		01
C & A MODAS LTDA. CNPJ Nº. 45.242-914/0026-55 PORTO ALEGRE/RS		01
CABURÉ CORRETORA DE SEGUROS LTDA. CNPJ Nº. 72.401.102/0001-20 PORTO ALEGRE/RS	01	
CAR HOUSE VEÍCULOS LTDA. CNPJ Nº. 94.673.480/0001-03 PORTO ALEGRE/RS	01	
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. CNPJ Nº. 45.543.915/0001-81 SÃO PAULO/SP	03	01
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA. CNPJ Nº. 59.291.534/0001-67 SÃO CAETANO DO SUL/SP	02	06
CATHO ONLINE LTDA. CNPJ Nº. 03.753.088/0001-00 BARUERI/SP		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

CAVALLI MOTOS LTDA - BAZAR NOVO MILENIO. CNPJ Nº. 01.831.909/0001-54 PORTO ALEGRE/RS	01	
CENTRO CLÍNICO GAÚCHO LTDA. CNPJ Nº. 00.773.639/0001-00 PORTO ALEGRE/RS		02
CENTRO DE ESTUDOS JURÍDICOS LTDA. CNPJ Nº. 01.323.322/0001-34 PORTO ALEGRE/RS		06
CENTRO EDUCACIONAL CANOENSE LTDA CNPJ Nº. 94.308.699/0001-03 CANOAS/RS	09	
CENTRO EDUCACIONAL UNITEC SOCIEDADE SIMPLES LTDA – UNIVERSITÁRIO. CNPJ Nº. 07.973.383/0001-23 PORTO ALEGRE/RS	01	
CENTRO ESPORTIVO URBANO LTDA - ART & FITNESS. CNPJ Nº. 06.042.884/0001-23 PORTO ALEGRE/RS		02
CLARO S.A. CNPJ Nº. 40.432.544/0101-00 PORTO ALEGRE/RS		07
CLEO DE MENEZES MEDINA. CNPJ Nº. 08.225.449/0001-60 PORTO ALEGRE/RS		01
CLÍNICA ODONTOLÓGICA MAXIDENTE LTDA. CNPJ Nº. 02.864.342/0001-85 PORTO ALEGRE/RS		01
CLÍNICA ODONTOLÓGICA ODONTO DO BRASIL LTDA. CNPJ Nº. 07.640.799/0001-20 VIAMÃO/RS		01
COMPANHIA DE SEGUROS DO ESTADO DE SÃO PAULO – COESP. CNPJ Nº. 62.088.042/0001-83 SÃO PAULO/SP	01	01
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO – CELSP / ULBRA SAÚDE - PLANO DE SAÚDE. CNPJ Nº. 88.332.580/0029-66. PORTO ALEGRE/RS	01	04
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO – CELSP / UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL – ULBRA. CNPJ Nº. 88.332.580/0006-70 CANOAS/RS		01
CREFISA S.A - CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS. CNPJ Nº. 60.779.196/0001-96 SÃO PAULO/SP		01
DANIEL LUIS RIBEIRO SILVA – CENTTEC. CNPJ Nº. 05.252.182/0001-01 PORTO ALEGRE/RS		01
DATA CENTER INFORMÁTICA LTDA. CNPJ Nº. 01.355.770/0001-10 PORTO ALEGRE/RS		64



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

DATA LÓGICA COM. E TREINAMENTO EM INFORMÁTICA LTDA CNPJ Nº. 91.599.753/0001-10 PORTO ALEGRE/RS	01	
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA CNPJ Nº. 72.381.189/0001-10 ELDORADO DO SUL/RS		01
DIMAR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA – ME. CNPJ Nº. 07.836.049/0001-28 GRAVATAÍ/RS		01
DITA COMUNICAÇÃO E MARKETING LTDA. CNPJ Nº. 07.136.267/0001-50 PORTO ALEGRE/RS		01
E.V. DE OLIVEIRA BARRERO & CIA LTDA - DB CREDI ASSESSORIA E SERVICOS. CNPJ Nº. 08.745.376/0001-37 PORTO ALEGRE/RS		01
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA. CNPJ Nº. 05.649.228/0001-20 SÃO PAULO/SP		01
EDITORA ABRIL S.A. CNPJ Nº. 02.183.757/0001-93 SÃO PAULO/SP	01	04
EDITORA GLOBO S.A. CNPJ Nº. 04.067.191/0001-60 SÃO PAULO/SP	04	05
EDITORA PEIXES S.A. CNPJ Nº. 02.704.167/0001-69 SÃO PAULO/SP	01	
ELECTROLUX DO BRASIL S.A. CNPJ Nº. 76.487.032/0001-25 CURITIBA/PR	01	03
ELIEZER DELLALIBERA ME - TENDTUDO. NET. CNPJ Nº. 07.940.250/0001-50 SÃO PAULO/SP		01
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES A EMBRATEL CNPJ Nº. 33.530.486/0133-79 PORTO ALEGRE/RS		01
EMPRESA DE MUDANÇAS CAMIZA LTDA. CNPJ Nº. 92.766.237/0001-04 PORTO ALEGRE/RS		03
EMPRESA DE ÔNIBUS NOSSA SENHORA DA PENHA S.A. CNPJ Nº. 76.539.600/0008-60 PORTO ALEGRE/RS	01	
ENIO EDSON GARCIA- ME - ESCOLA DE INFORMÁTICA DA TAWORKING. CNPJ Nº. 91.323.535/0001-59 PORTO ALEGRE/RS		01
ENSINO SUPERIOR BUREAU JURÍDICO S.A - FACULDADE MAURICIO DE NASSAU. CNPJ Nº. 04.986.320/0001-13 RECIFE/PE		01
ERVATEIRA GAÚCHA DA SERRA LTDA.		



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

CNPJ Nº. 90.966.516/0001-88 ARVOREZINHA/RS	01	
ERVATEIRA LINHA ALEGRE LTDA ME. CNPJ Nº. 05.591.323/0001-10 PONTE SERRADA/SC		01
ESCOLA DE EDUCAÇÃO E CULTURA PENTER S/C LTDA. CNPJ Nº. 03.310.120/0001-83 PORTO ALEGRE/RS		09
ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL GENOMA LTDA. CNPJ Nº. 05.847.435/0001-90 PORTO ALEGRE/RS		02
ESCOLA STATUS LTDA. CNPJ Nº. 88.518.592/0001-89 PORTO ALEGRE/RS		02
EUCATEX S A INDÚSTRIA E COMÉRCIO. CNPJ Nº. 56.643.018/0001-66 SÃO PAULO/SP		01
F P I COMÉRCIO E INTERMEDIACÕES DE CONSÓRCIOS LTDA CNPJ Nº. 04.995.580/0001-55 PORTO ALEGRE/RS		01
FB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA CNPJ Nº. 05.206.816/0001-90 SAPUCAIA DO SUL/RS	01	
FB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA. CNPJ Nº. 05.206.816/0002-70 ESTEIO/RS		01
FC ELETRO ELETRÔNICA LTDA - ME - ELETRONICA BETO. CNPJ Nº. 97.215.156/0001-21 PORTO ALEGRE/RS		01
FEDERAL DE SEGUROS S.A. CNPJ Nº. 33.928.219/0001-04 RIO DE JANEIRO/RJ		01
FISIOTERMO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE FISIOTERAPIA LTDA. CNPJ Nº. 08.343.701/0001-35 PORTO ALEGRE/RS		04
FLOR & CORAÇÃO - COSMÉTICA E BELEZA LTDA. CNPJ Nº 07. 645.197/0001-65. PORTO ALEGRE/RS		03
FLYTOUR AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LIMITADA. CNPJ Nº. 51.757.300/0001-50 BARUERI/SP		01
FOX VEÍCULOS LTDA. CNPJ Nº. 93.534.238/0005-01 PORTO ALEGRE/RS	01	
FUJI YAMA DO BRASIL. CNPJ Nº. 80.217.532/0001-14 PORTO ALEGRE/RS		26
GASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA. CNPJ Nº. 04.112.118/0002-43		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

PORTO ALEGRE/RS		
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. CNPJ. 03.420.926/0004-77 PORTO ALEGRE/RS		17
GLOBEX UTILIDADES S.A. CNPJ Nº. 33.041.260/0223-03 PORTO ALEGRE/RS		02
GLOBEX UTILIDADES S.A. CNPJ Nº. 33.041.260/0338-44 PORTO ALEGRE/RS	01	
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA. CNPJ Nº. 01.518.211/0002-64 BARUERI/SP		04
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A. CNPJ: 43.185.362/0001-07 SÃO PAULO / SP		11
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA. CNPJ Nº. 61.797.924/0003-17 SÃO PAULO/SP	01	
HOMETEC TECNOLOGIA EM CONSTRUÇÃO LTDA - CASA DEZ CNPJ Nº. 92.483.387/0001-00 VIAMÃO/RS		01
HORIZONTE SUL COMUNICAÇÕES LTDA - NET CNPJ Nº. 94.319.209/0001-66 PORTO ALEGRE/RS		01
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO. CNPJ Nº. 01.701.201/0001-89 CURITIBA/PR	01	
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. CNPJ Nº. 74.481.201/0001-94 BARUERI/SP	01	02
ILSE LUDWIG - MADEREIRA J R. CNPJ Nº. 05.804.754/0001-18 PORTO ALEGRE-RS		01
INST ADVENTISTA SUL RIOGRANDENSE DE ED E ASSIST SOCIAL. CNPJ Nº. 87.115.838/0001-09 PORTO ALEGRE/RS	01	01
INSTITUTO DE PESQUISAS EDUCACIONAIS LTDA. CNPJ Nº. 62.332-515/0002-27 SÃO PAULO/SP		02
INSTITUTO EDUCACIONAL LEMOS E SOUZA LTDA - CERTO VESTIBULARES. CNPJ Nº. 07.029.180/0001-83 PORTO ALEGRE/RS		03
INSTITUTO ODONTOLOGICO DE PÓS GRADUAÇÃO LTDA. CNPJ Nº. 07.878.948/0001-93 PORTO ALEGRE/RS	01	
INSTITUTO PORTO ALEGRE DA IGREJA METODISTA - IPA CNPJ Nº. 93.005.494/0001-88		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

PORTO ALEGRE/RS		
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE. CNPJ Nº. 92.815.000/0001-68 PORTO ALEGRE/RS		01
IRMÃOS FISCHER SA IND E COM. CNPJ Nº. 82.984.287/0001-04 BRUSQUE/SC	01	
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC CNPJ Nº. 54.526.082/0001-31 SÃO PAULO/SP		01
JOE FELIPE GOUVEIA DE ALMEIDA ME - VETOR - COMÉRCIO E REPRESENTACAO. CNPJ Nº. 02.948.002/0001-32 PORTO ALEGRE/RS		01
JOSIANE DOS SANTOS MATOS - A A FERRO & FERRO. CNPJ: 03.954.388/0001-58 PORTO ALEGRE/RS		01
JRM COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA ME. CNPJ Nº. 01.150.196/0001-63 SÃO PAULO/SP	01	
KLEIMPAUL & BATISTA LTDA - PERSIPISO CNPJ Nº. 03.722.965/0001-86 PORTO ALEGRE/RS		01
LABORATORIO BIOANALISES S/S LTDA CNPJ Nº. 89.169.379/0001-71 PORTO ALEGRE/RS		01
LASER TECH COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE ELETRONICOS LTDA. CNPJ Nº. 09.051.636/0001-37 SÃO PAULO/SP		01
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA. CNPJ Nº. 00.801.450/0003-45 TAUBATÉ/SP	09	01
LOJAS AMERICANAS S.A. CNPJ Nº. 33.014.556/0042-64 PORTO ALEGRE/RS		01
LOJAS COLOMBO SA COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS CNPJ Nº. 89.848.543/0353-96 PORTO ALEGRE/RS		01
LOJAS COLOMBO SA COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS CNPJ Nº. 89.848.543/0071-80 GUAÍBA/RS	01	
LOJAS QUERO-QUERO S.A. CNPJ Nº. 96.418.264/0202-45 SAPUCAIA DO SUL/RS		01
LOJAS REUNIDAS URBIS LTDA. CNPJ Nº. 87.680.690/0009-02 SÃO GABRIEL/RS		01
LTA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA - EURODATA CURSOS DE INFORMÁTICA. CNPJ Nº. 03.754.794/0001-77	01	02



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

PORTO ALEGRE/RS		
M A E MEDICINA ASSISTENCIAL DE EMERGENCIA LTDA. CNPJ Nº. 00.271.770/0001-79 PORTO ALEGRE/RS		01
M A GIULIAN CIA LTDA - TOM MIX. CNPJ Nº. 87.983.524/0001-28 PORTO ALEGRE/RS		02
M.A. - PR INFORMÁTICA LTDA ME - C E I CENTRO DE EXCELÊNCIA EM INFORMÁTICA. CNPJ Nº. 03.290.198/0001-83 CURITIBA/PR		01
M.L. DO NORDESTE LTDA. CNPJ Nº. 04.871.016/0001-20 CAMAÇARI/BA		01
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A. CNPJ Nº. 46.041.307/0001-31 PORTO ALEGRE/RS	03	
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A. CNPJ Nº. 46.041.307/0004-84 ITU/SP	02	
MADEIREIRA HERVAL LTDA. CNPJ Nº. 89.237.911/0065-05 SAPUCAIA DO SUL/RS	01	
MAGAZINE LUIZA S/A. CNPJ Nº. 47.960.950/0332-16 ESTEIO/RS	01	
MAGAZINE LUIZA S/A. CNPJ Nº. 47.960.950/0331-35 SANTA MARIA/RS	01	
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A. CNPJ Nº. 61.074.175/0001-38 SÃO PAULO/SP		03
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. CNPJ Nº. 54.484.753/0001-49 SÃO PAULO/SP		01
MARCIA ZANINI RODRIGUES - CITÕES - CENTRO DE INTELIGÊNCIA TÁTICO E OPERAÇÕES ESPE. CNPJ Nº. 06.901.032/0001-44 PORTO ALEGRE/RS		01
MAURO CORREA DOS SANTOS & CIA LTDA. CNPJ: 01.403.968.0001/21 CACHOEIRINHA/RS.	01	
MEDICINA ESTÉTICA S/C LTDA. CNPJ Nº. 05.319.627/0001-23 PORTO ALEGRE/RS		01
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. CNPJ Nº. 03.361.252/0001-34 SÃO PAULO/SP		03
MIRIAM REGINA FLORENCE DOS SANTOS. CNPJ Nº. 00.602.958/0001-52 PORTO ALEGRE/RS		02



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA. CNPJ Nº. 01.472.720/0001-12 JAGUARIÚNA/SP	04	02
MULTILAB INDÚSTRIA E COM DE PRODUTOS FARMAC LTDA. CNPJ: 92.265.552/0001-40 SÃO JERÔNIMO/RS.		01
NAZARETH & CIA LTDA - AUDISOM APARELHOS PARA SURDEZ CNPJ Nº. 06.712.535/0001-71 PORTO ALEGRE/RS		01
NEGRÃO & MUNHOZ LTDA ME. CNPJ Nº. 78.023.108/0001-97 LONDRINA/PR		14
NET SUL COMUNICAÇÕES LTDA. CNPJ Nº. 73.676.512/0001-46 PORTO ALEGRE/RS	02	03
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA - AIR FONE CNPJ Nº. 66.970.229/0006-71 PORTO ALEGRE/RS		01
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA. CPNJ ° 02.140.198/0001-34 SÃO PAULO/SP	02	
ODONTOFACIL ADMINISTRADORA DE PLANOS E CLINICAS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA CNPJ Nº. 07.334.019/0001-13 PORTO ALEGRE/RS	02	02
ODONTOPREV S.A. CNPJ Nº. 58.119.199/0001-51 SÃO PAULO-SP		01
OMEGA - EDUCAÇÃO CULTURA E LAZER LTDA CNPJ Nº. 06.063.504/0001-37 PORTO ALEGRE/RS		09
OMNI INTERNATIONAL BRASIL.COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. CNPJ Nº. 06.131.066/0001-05 SÃO PAULO/SP		01
OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA. CNPJ Nº. 44.191.666/0001-40 SANTO ANDRÉ/SP	01	
ORITECH DO BRASIL IDIOMAS LTDA. CNPJ Nº. 08.510.464/0001-50 PORTO ALEGRE/RS		01
OROBASE - COMÉRCIO DE JOIAS LTDA. - ME CNPJ Nº. 05.633.893/0001-26 PORTO ALEGRE/RS		01
PAULO EDUARDO CREIDY SATT - PROMOBRAND INTELIGENCIA E MARKETING PROMOCIONAL. CNPJ Nº. 02.247.199/0001-82 PORTO ALEGRE/RS		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA CNPJ: 04.182.861/0001-99 MANAUS/AM	04	01
PNEU SUL COMÉRCIO DE PNEUS LTDA. CNPJ Nº. 94.817.053/0001-43 PORTO ALEGRE/RS	01	
PORTOAL COMÉRCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - CEDASPY CNPJ Nº. 05.845.919/0001-08 PORTO ALEGRE/RS	03	01
POSITIVO INFORMÁTICA S/A. CNPJ Nº. 81.243.735/0001-48 CURITIBA/PR	01	
PRIME PRESTADORA DE SERVIÇOS S.A. CNPJ Nº. 02.887.100/0006-11 PORTO ALEGRE/RS		01
PROMED ASSISTÊNCIA E SAÚDE LTDA CNPJ Nº. 90.383.159/0001-25 PORTO ALEGRE/RS		01
R F BRUM & CIA LTDA - NEW POINT INFORMÁTICA. CNPJ Nº. 00.497.190/0009-51 VIAMÃO/RS	01	
RBS - ZERO HORA EDITORA JORNALÍSTICA S.A. CNPJ Nº. 92821701000100 PORTO ALEGRE/RS		01
REDE POPULAR DE COMUNICAÇÕES LTDA - RÁDIO FARROUPILHA. CNPJ Nº. 87.978.771/0004-89 PORTO ALEGRE/RS	01	
RENS - ODONTOLOGIA LTDA - ODONTOCLINIC CNPJ Nº. 07.466.561/0001-20 PORTO ALEGRE/RS		01
RIO GRANDE EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA - ECCO SALVA EMERGÊNCIAS MÉDICAS. CNPJ Nº. 02.632.088/0001-90 PORTO ALEGRE/RS		03
ROSANGELA MARIA DA SILVA - MÓVEIS GIANA CNPJ Nº. 93.456.820/0001-73 PORTO ALEGRE/RS		01
ROSELIA BATALHA CORDEIRO FERREIRA. CNPJ Nº. 05.122.675/0001-27 PORTO ALEGRE/RS		01
S.O.S. AULAS - SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME CNPJ Nº. 72.338.379/0001-55 PORTO ALEGRE/RS	01	
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. CNPJ Nº. 00.280.273/0001-37 MANAUS/AM	01	01
SANTOS & PAIXÃO LTDA - STYLLU'S CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL. CNPJ Nº. 05.979.940/0001-98 ESTEIO/RS		01
SBTUR - SISTEMA BRASILEIRO DE HOTEIS, LAZER E TURISMO		



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

CNPJ Nº. 03.545.459/0001-69 FLORIANÓPOLIS/SC		01
SENERGISUL. CNPJ Nº. 92.958.990/0001-93 PORTO ALEGRE/RS		01
SÊNIOR SUL - CENTRO DE TREINAMENTO E PREPARAÇÃO PROFISSIONAL LTDA. CNPJ Nº. 07.520.784/0001-28 PORTO ALEGRE/RS	05	04
SHOP EXPRESS LTDA. CNPJ Nº. 04.014.834/0001-07 CURITIBA/PR	01	
SILVIO KUPERSTEIN - PROTESEG CNPJ Nº. 04.981.439/0001-01 PORTO ALEGRE/RS		01
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA CNPJ Nº. 72.820.822/0001-20 SÃO PAULO/SP	03	02
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. CNPJ Nº. 72.820.822/0027-69 SANTANA DE PARNAÍBA/SP	03	01
SOCIEDADE EDUCACIONAL DO FUTURO LTDA. CNPJ Nº. 03.286.216/0001-53 ESTEIO/RS	01	
SOCIEDADE EDUCACIONAL RIOGRANDENSE LTDA. CNPJ Nº. 09.108.340/0002-96 PORTO ALEGRE/RS		01
SOCIEDADE EDUCACIONAL ZONA SUL SOCIEDADE SIMPLES LTDA. CNPJ Nº. 02.839.424/0001-70 PORTO ALEGRE/RS		01
SOCIEDADE SUL-RIOGRANDENSE ALEMA DE ENSINO E SAÚDE - SOS-RIALESA CNPJ Nº. 92.397.306/0001-41 PORTO ALEGRE/RS	01	
SONDAI ELETRÔNICA S/A CNPJ Nº. 01.677.762/0001-90 MANAUS/AM	01	
SONY BRASIL LTDA. CNPJ Nº. 43.447.044/0004-10 SÃO PAULO/SP.		01
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. CNPJ Nº. 04.667.337/0001-08 SÃO PAULO/SP	01	01
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS. CNPJ Nº. 33.041.062/0001-09 RIO DE JANEIRO/RJ		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

SULTEC COM. E MANUTENÇÃO ALARMES LTDA. CNPJ Nº. 09.496.652-0001-33 NOVO HAMBURGO/RS		01
T.M.C. COMERCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM ELETRODOMÉSTICOS LTDA. CNPJ Nº. 92.573.666/0001-57 CANOAS/RS		02
T4F ENTRETENIMENTO S.A. CNPJ Nº. 02.860.694/0001-62 SÃO PAULO/SP		02
TBA DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA CNPJ Nº. 03.563.122/0001-84 PORTO ALEGRE/RS		01
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. CNPJ Nº. 33.164.021/0001-00 SÃO PAULO/SP		01
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. CNPJ Nº. 00.597.491/0002-80 SÃO PAULO/SP	01	
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S.A CNPJ Nº. 61.071.387/0001-61 BARUERI/SP		01
UNILISTAS PUBLICAÇÃO DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA - ME CNPJ Nº. 07.672.565/0001-64 CAMPINAS/SP	01	02
UNIMED ALTO DA SERRA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVICO MÉDICO LTDA CNPJ Nº. 88.732.318/0001-08 VACARIA/RS		01
UNIMED CENTRO SUL SOC. COOP DE TRAB MÉDICO LTDA. CNPJ Nº. 89.379.960/0001-18 GUAÍBA/RS		01
UNIMED NOROESTE/RS - SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA CNPJ Nº. 87.647.756/0001-05 IJUÍ/RS		01
UNIMED PAULISTANA SOC COOP. DE TRAB. MÉDICO LTDA. CNPJ Nº. 43.202.472/0001-30 SÃO PAULO/SP	01	
UNIMED PORTO ALEGRE - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA. CNPJ Nº. 87.096.616/0001-96 PORTO ALEGRE/RS	01	05
UNIVERSO ONLINE S/A CNPJ Nº. 01.109.184/0004-38 SÃO PAULO/SP	01	
VEPPO CIA LIMITADA. CNPJ Nº. 92.660.760/0001-43 PORTO ALEGRE/RS		01
VIAÇÃO UNIÃO SANTA CRUZ LTDA. CNPJ Nº. 95.424.735/0001-59 SAQNTA CRUZ DO SUL/RS		01



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social - SJDS
Programa Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON/RS

VIVO S.A. CNPJ Nº. 02.449.992/0121-70 PORTO ALEGRE/RS		01
WHIRLPOOL S.A. CNPJ Nº. 59.105.999/0001-86 SÃO PAULO/SP	05	
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA. CNPJ Nº. 93.209.765/0082-82 PORTO ALEGRE/RS		01

Porto Alegre, 07 de julho de 2010.

FERNANDO LUÍS SCHÜLER,
Secretário de Estado da Justiça e do Desenvolvimento Social,
Secretaria da Justiça e do Desenvolvimento Social – SJDS.

Adriana Fagundes Burger
Defensora Pública Estadual
Coordenadora Executiva do PROCON / RS.