

Consumidor Consciente



Exija sempre a nota ou cupom fiscal nas compras e guarde esse comprovante. Para usar a garantia você precisará apresentar a nota de compra.



Verifique as condições do produto. Exija manual de funcionamento ou termo de garantia. Faça um teste antes de efetuar a compra. Se o produto for entregue pela loja, antes de assinar a nota de recebimento, veja se está em condições.



Informe-se sobre a garantia e as condições de troca. Se não houver defeito, observe se a nota fiscal ou a etiqueta informam sobre troca e prazo.



Pesquise os preços e as condições de pagamento, definindo o limite de gastos de acordo com o seu orçamento. Realize suas compras de forma consciente, evitando o superendividamento.



Peça informações claras e conscientes sobre produtos e serviços, condições de pagamento à vista e a prazo (juros, encargos e número de prestações). Solicite o cumprimento das ofertas e leve os anúncios.



Mantenha seu cartão de crédito ou débito em lugar seguro. Não empreste nem dê a senha para terceiros.



Na compra de brinquedos, para garantir a segurança, leve em consideração a idade da criança e verifique o selo do INMETRO. Leia as informações das embalagens.



Anteça-se às compras de última hora. Desta forma é possível pesquisar preços, promoções e encontrar produtos de qualidade.



Animais não são brinquedos. Se for presentear com mascotes, lembre-se que eles exigem guarda responsável e cuidados diários.



Em casos de conflito com companhia aérea, tente solucioná-lo, primeiramente, junto à empresa. Se não conseguir, procure orientação junto às entidades e órgãos de defesa do consumidor ou advogados.



Boas Festas!

Fornecedor Legal



Forneça nota ou cupom fiscal. É tranquilidade para quem compra e para quem vende.



Comercialize produtos sem adulteração ou pirateados. É demonstração de seriedade e compromisso com o consumidor. Contrate serviços de entrega confiáveis e responsáveis.



Em caso de defeito, procure assistência técnica. Se o problema não for solucionado em até 30 dias (para contar este prazo exija a ordem de serviço), é possível escolher entre troca do produto, devolução do valor ou abatimento do preço.



Leve em conta o orçamento do consumidor. Ajudando a evitar o superendividamento você ajuda a evitar seu próprio prejuízo.



Informe o consumidor sobre preços e condições de pagamento, inclusive nas ofertas publicitárias. Nas lojas, coloque cartazes com informações claras. Cumpra o que foi anunciado.



Exija a apresentação de documento de identidade e assinatura do consumidor para o pagamento de despesas com cartões de crédito ou débito.



Oriente o consumidor, auxilie na escolha de brinquedos adequados à idade da criança. Venda itens com selo do INMETRO.



Estimule as compras com antecedência, através de promoções.



Não comercialize animais como se fossem brinquedos. Estimule e colabore com o exercício de aquisições responsáveis.



Trate o consumidor com dignidade. Cumpra, na íntegra, o que estabelece o Código de Defesa do Consumidor.